

## **Доверие, проверенное временем: более 788 тысяч амурчан доверили защиту своих прав на бесплатную медицинскую помощь компании «СОГАЗ-Мед»**

За 21 год работы на рынке обязательного медицинского страхования (ОМС) компания «СОГАЗ-Мед» стала одним из лидеров среди страховых медицинских организаций. По данным ЦБ РФ за 2018 год страховая компания «СОГАЗ-Мед» занимает 2 место среди всех страховых медицинских организаций по объему средств, направленных на оплату медицинской помощи в системе ОМС. Общая численность застрахованных в «СОГАЗ-Мед» граждан увеличилась за 21 год до 19,4 млн человек (13,3% от общего количества застрахованных в РФ). Региональная сеть компании - более 660 подразделений в 40 субъектах РФ.

Важнейшей функцией компании является осуществление контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи и защиты прав застрахованных граждан. Только Амурским филиалом компании за 2018 год было проведено порядка 152,5 тысяч экспертиз медицинской помощи, рассмотрено более 28 тысяч обращений застрахованных граждан. Это связано с активной и эффективной работой страховых представителей, направленной на обеспечение защиты прав застрахованных в системе ОМС.

Особое внимание в компании «СОГАЗ-Мед» уделяется увеличению количества каналов информирования застрахованных с целью повышения осведомленности застрахованных лиц о своих правах в системе ОМС, а также о возможности прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.

По итогам информирования граждан Амурским филиалом компании за 2018 год более 27 тысяч застрахованных получили смс-сообщения о готовности полиса ОМС с приглашением посетить офис компании.

Информацию о возможности прохождения бесплатной диспансеризации получили более 200 тысяч амурчан. А это: около 38,5 тысяч писем; более 145 тысяч смс-сообщений; около 6 тысяч сообщений, направленных посредством Viber и электронной почты, указанной застрахованными в ходе оформления полиса ОМС. Более 8 тысяч амурчан приглашены на диспансеризацию по телефону и 2,5 тысячи граждан специалисты службы обязательного медицинского страхования проинформировали лично в офисах компании.

Кроме того, свыше 71 тысячи граждан получили уведомление о необходимости посещения участкового врача-терапевта в рамках диспансерного наблюдения.

В 2019 году планируется сохранить и улучшить достигнутые показатели деятельности путем освоения новых технологий по работе с клиентами, а также активного участия в развитии института страховых представителей, деятельность которых направлена на защиту прав застрахованных и формирование у них приверженности к ведению здорового образа жизни. Существенное внимание будет уделено реализации национального проекта «Здравоохранение», направленного на достижение стратегической цели, поставленной в майском Указе Президента РФ - увеличение продолжительности жизни граждан РФ.

Так, в декабре 2018 года в Амурской области стартовал проект визуализации образа страхового представителя: ростовая фигура «Катя». Наличие таких фигур позволяет обеспечить посетителей медицинских организаций контактной информацией о страховой компании. Часть из них оснащена интерактивным планшетом, способным ответить на вопросы застрахованных о программе ОМС в режиме реального времени. Таким образом реализуется приоритетная задача по информированию граждан об их правах в системе обязательного медицинского страхования.

В ближайших планах компании начать установку в медицинских учреждениях средств телекоммуникационной связи для создания единого прямого канала связи граждан со страховыми представителями. Основная цель работы такой прямой линии - возможность получения застрахованными лицами консультативной помощи непосредственно в момент оказания медицинской помощи в формате «здесь и сейчас».

В 2019 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой компании «СОГАЗ-Мед» на уровне «А++» (наивысший по

применяемой шкале уровень надежности и качества услуг в рамках программы ОМС). На протяжении уже нескольких лет СОГАЗ-Мед присваивается этот высокий уровень оценки.

**Если Вы застрахованы в компании «СОГАЗ-Мед» и у Вас возникли вопросы, связанные с получением медицинской помощи в системе ОМС или качеством оказания медицинских услуг, обращайтесь в СОГАЗ-Мед по круглосуточному телефону контакт-центра 8-800-100-07-02 (звонок по России бесплатный). Подробная информация на сайте [www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru).**

Управляющий Завитинским офисом Амурского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» Елена Филоненко